

Nell'ambito del programma teso ad istituire, mantenere e migliorare continuamente la propria organizzazione interna la ELLEPI Srl intende perseguire l'obiettivo di fornire

Servizi di Postalizzazione (Raccomandate a data e ora certa, Ordinarie, Consegna Massiva, Consegna Pubblicitaria). Servizi di foto lettura contatori presso utenze civili

che soddisfino le esigenze dei propri clienti, tutelino l'ambiente e la sicurezza dei dati e della salute di dipendenti ed utenti mediante attuazione dei requisiti contenuti nella UNI EN ISO 9001:2015, nella UNI EN ISO 14001:2015 e nelle norme cogenti applicabili (D.lgs 152/06; D.lgs 81/08; GDPR; Protocolli per il contenimento di contagi da virus emanati dal Governo).

Il presente documento, oltre a fornire delle indicazioni essenziali alla comprensione della nostra volontà di miglioramento, costituisce anche un quadro di riferimento per gli obiettivi stabiliti annualmente dall'azienda.

La ELLEPI, in particolare, intende:

- ***Analizzare i fattori del contesto interno ed esterno** in cui opera al fine di individuare ed analizzare i rischi che possono portare al mancato conseguimento degli obiettivi programmati in termini di organizzazione e miglioramento delle performance ambientali;*
- ***Individuare le esigenze e le aspettative del cliente e delle altre parti interessate** (fornitori, istituzioni, ecc...), traducendole in obblighi di conformità;*
- ***Rispettare le normative ambientali applicabili, ma anche quelle relative alla privacy ed alla sicurezza ed igiene nel luogo di lavoro;***
- ***Raccogliere i reclami dei clienti, analizzarli ed utilizzarli per impostare azioni di miglioramento;***
- ***Analizzare rischi** che possano portare al mancato conseguimento di obiettivi qualità ed ambientali e ridurli il più possibile;*
- ***Ridurre al minimo** i rischi da contagio per i suoi collaboratori e per gli utenti stessi, mediante attuazione delle misure di contenimento proposte dal Governo Italiano;*
- ***Attivare un adeguato sistema di auto-valutazione del sistema di gestione per la qualità ed ambientale** che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;*

La Direzione della ELLEPI è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte della Direzione e di tutto il personale operativo, oltre che un approccio sistematico alle tematiche della qualità, della protezione dell'ambiente e della sicurezza.

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere i principi delle norme adottate nell'organizzazione.

Data 11/01/2021

Firma della Direzione _____