

*Nell'ambito del programma teso ad istituire, mantenere e migliorare continuamente la propria organizzazione interna la ELLEPI intende perseguire l'obiettivo di fornire Servizi di Postalizzazione (Raccomandate a data e ora certa, Ordinarie, Consegna Massiva, Consegna Pubblicitaria) che soddisfino le esigenze dei propri clienti e la tutela dell'ambiente, questo nel rispetto dei principi e dei criteri indicati dalla UNI EN ISO 9001:2015 e dalla UNI EN ISO 14001:2015.*

*Il presente documento, oltre a fornire delle indicazioni essenziali alla comprensione della nostra volontà di miglioramento, costituisce anche un quadro di riferimento per gli obiettivi stabiliti annualmente dall'azienda.*

*La ELLEPI, in particolare, intende:*

- *Analizzare i fattori del contesto interno ed esterno in cui opera al fine di individuare ed analizzare i rischi che possono portare al mancato conseguimento degli obiettivi programmati in termini di organizzazione e miglioramento delle performance ambientali;*
- *Individuare le esigenze e le aspettative del cliente e delle altre parti interessate (fornitori, istituzioni, ecc..), traducendole in obblighi di conformità;*
- *Rispettare le normative ambientali applicabili, ma anche quelle relative alla privacy ed alla sicurezza ed igiene nel luogo di lavoro;*
- *Raccogliere i reclami dei clienti, analizzarli ed utilizzarli per impostare azioni di miglioramento;*
- *Analizzare rischi che possano portare al mancato conseguimento di obiettivi qualità ed ambientali e ridurli il più possibile;*
- *Attivare un adeguato sistema di auto-valutazione del sistema di gestione per la qualità ed ambientale che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;*

*La Direzione della ELLEPI è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte della Direzione e di tutto il personale operativo, oltre che un approccio sistematico alle tematiche della qualità e della protezione dell'ambiente.*

*Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere i principi delle norme adottate nell'organizzazione.*

Data 10/06/2019

Firma della Direzione

ELLEPI di  
Capozucca Alessandro & C. snc  
- Servizi Postali  
C.F. e P.iva 01720970431